

Wir machen Globalität möglich. Denn mit unseren maßgeschneiderten Sprachlösungen tragen wir dazu bei, Kundenanforderungen schnell und verlässlich umzusetzen. Unser Ziel ist es, unseren globalen Vorsprung in diesem Servicesegment weiter auszubauen. Aus diesem Grund möchten wir unser Team verstärken und suchen einen

Kundenmanager International (m/w/d)

Remote oder vor Ort in Ulm

IHRE AUFGABEN:

- Nationale und internationale Kundengewinnung und -pflege aus Medizin & Pharma (B2B)
- Enge Zusammenarbeit mit dem Projektmanagement
- Selbstständige Organisation aller Aktivitäten von Unternehmensvorstellung, Leistungsvorstellung, Angebotsverfolgung, Preisverhandlungen bis hin zum Vertragsabschluss
- Aktive Kundenberatung zum Leistungsportfolio
- Pflege der Kundendaten im System, inkl. deren Vervollständigung sowie Dokumentation von Kundengesprächen
- Kundenzufriedenheitsanalysen (After Sales)
- Bestands- und Neukundenpflege per Telefon und Onlinemeetings
- Telefonische Nachbereitung von Kampagnen
- Internationale Kundenrecherche, Kontaktmanagement (soziale Netzwerke etc.)
- Teilnahme inkl. Vor- und Nachbereitung von internationalen Messen
- Mitgestaltung von Marketingmaßnahmen

IHR PROFIL:

- Erfahrung als Kundenmanager
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität
- Souveräne Gesprächsführung am Telefon und im persönlichen Kundenkontakt
- Sehr gute Kenntnisse im Umgang mit globalen, sozialen Netzwerken (LinkedIn, Xing usw.)
- Sehr gute Englischkenntnisse (C2), weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Kooperative Arbeitsweise im Team
- Hohes Maß an Einfühlungsvermögen und Selbstmotivation
- Zielführendes, analytisches Vorgehen
- Positive Ausstrahlung, fröhlich, kontaktfreudig

So können Sie sich Ihre Zukunft vorstellen? **Dann bewerben Sie sich jetzt!** Für mt-g hat Qualität Priorität. Als Sprachdienstleister sind wir ausschließlich auf medizinische und pharmazeutische Fachübersetzungen in folgenden Fachgebieten spezialisiert: Arzneimittelzulassung, klinische Studien, Medizintechnik, Dentaltechnik und Zahnmedizin, Marketing und Kommunikation im medizinischen und pharmazeutischen Bereich.



Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
bzw. Telearbeit



offenes Betriebs-
klima & Teamevents



internationales
Arbeitsumfeld



zusätzliche
Sozialleistungen



spannende
Projekte

FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN?

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung im PDF-Format per E-Mail inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung an bewerbungen@mt-g.com. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Lidwina Schick.

Sie wünschen eine verschlüsselte Übertragung der Bewerbungsunterlagen? Bitte senden Sie uns den gewünschten Anhang in verschlüsselter Form und tauschen das Passwort über einen anderen Kommunikationskanal (z. B. telefonisch) mit uns aus.

mt-g medical translation GmbH & Co. KG
Stuttgarter Straße 155, 89075 Ulm
+49 731 176397-70

www.mt-g.com